

datum : 7 april 2018  
onze referentie : Geef onze referentie.  
uw referentie : Geef referentie geadresseerde.  
onderwerp : Implementatie nieuwe privacywetgeving (AVG) bij VIVAT

[Klik hier voor de verzendinstructie en NAW.](#)

Burg. Rijnderslaan 7  
Postbus 5000  
1180 KA Amstelveen  
[www.zwitserleven.nl](http://www.zwitserleven.nl)

T.  
E. I

Beste Relatie,

De afgelopen weken is het steeds vaker onderwerp van gesprek; vanaf 25 mei 2018 zal de nieuwe Europese privacy verordening (de AVG) in werking treden. Deze wetgeving schrijft voor hoe bedrijven moeten omgaan met persoonlijke gegevens, van bijvoorbeeld klanten en van medewerkers. Een goed moment om u te informeren wat de invoering van de nieuwe privacywetgeving voor ons en de omgang met (uw) persoonlijke gegevens betekent; wat wij doen om de nieuwe regels uit te voeren en wat u de komende maanden van ons kunt verwachten.

#### **Zwitserleven – VIVAT**

Zwitserleven is een handelsnaam van VIVAT Schadeverzekeringen N.V. en SRLEV N.V. Beide zijn 100% dochter van VIVAT N.V. en onderdeel van de VIVAT Groep. VIVAT N.V. is op basis van intra-concern afspraken verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens door alle ondernemingen binnen de VIVAT Groep.

#### **Waar staan we met de invoering**

De invoering van de nieuwe privacyregels betekent niet alleen een procesmatige implementatie en aanpassingen aan onze systemen. We zijn ook volop bezig met het informeren en opleiden van alle medewerkers van VIVAT. Ook hebben we een Functionaris Gegevensbescherming en Privacy Functionarissen benoemd. Zij zijn expert op het gebied van de nieuwe privacywetgeving en zorgen voor een goede controle op de correcte naleving van de regels. De Privacy Functionaris is ook de vaste contactpersoon als een medewerker een privacy gerelateerde vraag heeft.

#### **Risico georiënteerde benadering**

De maatregelen die wij nemen voor de implementatie van deze wetgeving zijn altijd in overeenstemming met het doel van de nieuwe wet; zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens van onze klanten en van onze medewerkers. We hebben gekozen voor een risico georiënteerde benadering. Zo nemen we extra maatregelen bij een hoger risico, zoals bij medische- en strafrechtelijke gegevens. En ook bij financiële gegevens en het BSN nemen we extra maatregelen om ervoor te zorgen dat deze gegevens extra goed beschermd zijn.


#### **VIVAT privacy speerpunten**

Op de volgende pagina ziet u wat de belangrijkste wijzigingen zijn voor VIVAT en onze "10 VIVAT Privacy Speerpunten". In de aanloop naar 25 mei a.s. informeren wij u regelmatig over de wijzigingen en over onze activiteiten ten aanzien van de implementatie van de nieuwe privacy wetgeving.

#### **Heeft u vragen?**

Heeft u vragen naar aanleiding van deze brief? Neem dan contact op met uw adviseur. U kunt ook contact opnemen met «Naam\_IAM» via telefoonnummer «Telnr\_IAM». Of stuur een e-mail naar «Email\_IAM»

Met vriendelijke groet,



Hans Visser  
General Manager

## De 10 VIVAT Privacy Speerpunten

1. VIVAT raadpleegt en verwerkt alleen persoonsgegevens als dit noodzakelijk is voor de realisatie van een specifiek en vooraf vastgesteld doel.
2. VIVAT verwerkt nooit meer persoonsgegevens dan noodzakelijk en bewaart de persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk.
3. Iedereen binnen VIVAT is persoonlijk verantwoordelijk voor een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens en de beveiliging ervan in overeenstemming met de Risk Policy Privacy en de specifieke privacy beleidstukken en richtlijnen.
4. Binnen VIVAT wordt continu gewerkt aan de privacy awareness van medewerkers door het geven van trainingen, awareness materiaal en de inzet van de Functionaris Gegevensbescherming en Privacy Functionarissen voor privacy gerelateerde vragen.
5. Elk beveiligingsincident waar (mogelijk) persoonsgegevens bij zijn betrokken wordt direct na constatering gemeld bij het Meldpunt Incidenten.
6. VIVAT is transparant over de wijze waarop zij persoonsgegevens verwerkt en over de rechten die betrokkenen kunnen uitoefenen.
7. Klanten hebben de mogelijkheid om controle over hun persoonsgegevens uit te oefenen.
8. Voor de start van iedere nieuwe verwerking van persoonsgegevens met een hoog risico stelt VIVAT de privacy risico's en de eventueel te nemen maatregelen om de risico's te beperken vast aan de hand van een Data Protection Impact Assessment (DPIA).
9. VIVAT vraagt de klant voor de start van de verwerking om (ondubbelzinnige) toestemming als zij geen beroep kan doen op een andere wettelijke grondslag.
10. VIVAT hanteert een uniforme Privacy aanpak voor de hele groep; voor al haar merken.

## Belangrijkste wijzigingen AVG

 <p><b>Verantwoording.</b> VIVAT moet aantoonbaar aan de AVG voldoen (i) een verwerkingsregister aanhouden (ii) een gegevensbeschermings-effectbeoordeling verrichten voor risicovollere verwerkingen</p>	 <p><b>Voor profilering is een wettelijke grondslag vereist</b> (toestemming) en klanten hebben het recht om toestemming te weigeren</p>	 <p>VIVAT moet kunnen aantonen dat klanten begrijpen hoe hun gegevens gebruikt gaan worden. Alle privacyverklaringen dienen in duidelijke, eenvoudige taal te zijn opgesteld.</p>
 <p>Klanten hebben het recht van <b>rectificatie en wissing van gegevens</b> die zonder wettelijke grondslag worden bewaard, inclusief het recht op vergetelheid</p>	 <p>Klanten hebben het recht om een kopie van hun persoonsgegevens bij VIVAT op te vragen in gangbare vorm en deze aan een ander bedrijf over te dragen.</p>	 <p><b>Toestemming</b> voor de gegevensverwerking dient <b>vrijelijk, specifiek, geïnformeerd en ondubbelzinnig te zijn verstrekt en moet eenvoudig kunnen worden ingetrokken.</b> VIVAT moet kunnen aantonen dat er toestemming is gegeven</p>
 <p>De AVG is ook van toepassing op <b>bedrijven buiten de EU</b> indien zij goederen of diensten aan EU-inwoners leveren.</p>	 <p>Een <b>gegevensinbreuk</b> dient <b>binnen 72 uur</b> na kennisname aan de toezichthouder te worden gemeld. Een verwerker dient een inbreuk zonder onredelijke vertraging aan VIVAT te melden</p>	 <p><b>Gegevensbescherming door ontwerp &amp; standaardinstellingen</b> Inkoop en ontwerp van producten dienen te geschieden vanuit privacyperspectief De meest vriendelijke privacyoptie is de standaardinstelling</p>
 <p><b>Functionaris Gegevensbescherming</b> Verplicht bij grootschalige of stelselmatige verwerking van gevoelige persoonsgegevens Onafhankelijke rol met nadruk op advisering van verwerkingsverantwoordelijke en toezicht op de naleving</p>	 <p><b>Maximumboete is € 20 miljoen</b> of 4% van de wereldwijde jaaromzet</p>	