

Algemene voorwaarden Zwitserleven Vast Pensioen

Inhoud

- 1 Algemeen
- 2 Wie zijn de verzekeringnemer, verzekerde, medeverzekerde en begunstigde?
- 3 Wat gebeurt er als we verkeerde informatie ontvangen?
- 4 Heeft u bedenktijd?
- 5 Wanneer begint uw pensioenverzekering?
- 6 Wanneer gaat het pensioen in?
- 7 Wanneer stopt het pensioen?
- 8 Aan wie betalen we het pensioen?
- 9 Wat hebben we nodig om het pensioen uit te kunnen keren?
- 10 Is een slotuitkering verzekerd?
- 11 Wanneer betalen we rente?
- 12 Wat gebeurt er als de uitkering niet in ontvangst wordt genomen??
- 13 Wat gebeurt er met het pensioen als u en uw partner uit elkaar gaan?
- 14 Waarvoor rekenen we apart kosten aan u?
- 15 Geven de voorwaarden geen duidelijkheid?
- 16 Hoe krijgt u informatie van ons?
- 17 Heeft u een klacht?
- 18 Wat doen wij met uw persoonlijke gegevens?
- 19 Bijzondere situaties

1 Algemeen

U ontvangt van Zwitserleven een polis als bewijs van uw verzekering. De voorwaarden die voor uw verzekering gelden, staan op uw polis. Op uw polis staat ook waarvoor u bent verzekerd.

We gaan voor deze verzekering uit van de informatie die u ons gegeven heeft. De algemene voorwaarden en de voorwaarden op uw polis horen bij elkaar.

Wij zijn:

Zwitserleven, handelsnaam van SRLEV N.V., gevestigd te Alkmaar, of haar rechtsopvolger. Ons kantoor is gevestigd in Amstelveen. We zijn ingeschreven bij AFM/DNB: 12000373 en KvK 34297413 te Alkmaar.

2 Wie zijn verzekeringnemer, verzekerde, medeverzekerde en begunstigde?

De verzekeringnemer.

Wie verzekeringnemer is staat op de polis. De verzekeringnemer heeft de verzekering afgesloten bij Zwitserleven.

In deze voorwaarden spreken we verder over u.

De verzekerde:

Op de polis staat wie de verzekerde is. Als de verzekerde overlijdt, dan heeft dat gevolgen voor de verzekering.

In deze voorwaarden bedoelen we met u de verzekeringnemer of soms de verzekerde.

De medeverzekerde:

Als er een medeverzekerde is, dan staat deze persoon ook op de polis vermeld. Als de medeverzekerde overlijdt, heeft dat ook gevolgen voor de verzekering.

De begunstigde:

Dit is de persoon aan wie wij het pensioen betalen. Hij of zij staat genoemd op de polis.

3 Wat gebeurt er als we verkeerde of onvolledige gegevens hebben ontvangen?

Het is belangrijk dat uw gegevens kloppen en de informatie die u ons geeft juist is. Is dat niet het geval?

Dan passen wij de verzekering aan de juiste gegevens aan. We houden hierbij rekening met de waarde van de verzekering op dat moment. Geeft u met opzet verkeerde gegevens aan ons door? Of houdt u bewust informatie voor ons achter? Dan kunnen we besluiten niet of minder uit te keren. Hebben we al bedragen uitgekeerd? Dan houden we daar rekening mee als wij de verzekering veranderen.

4 Heeft u bedenktijd?

Vanaf het moment waarop u de polis ontvangt, heeft u 30 dagen om u te bedenken. Als u zich bedenkt, dan moet u ons dat schriftelijk laten weten. Daarna beëindigen wij de verzekering en doen we alsof deze nooit heeft bestaan. Heeft u een koopsom betaald? Dan storten we deze terug op dezelfde rekening. U betaalt hiervoor geen kosten. Hebben we al bedragen uitgekeerd? Dan trekken we deze bedragen af van de koopsom.

5 Wanneer begint uw pensioenverzekering?

Uw verzekering begint op de ingangsdatum die op uw polis staat. Uw verzekering gaat alleen in als de verzekerde op die datum in leven is.

6 Wanneer gaat het pensioen in?

Op de polis staat wanneer het pensioen ingaat.

7 Wanneer stopt een pensioen?

Het pensioen stopt:

- Door het overlijden van de verzekerde.
- Door het overlijden van de medeverzekerde.
- Of op de eerdere einddatum van een pensioen. Als een pensioen een einddatum heeft, staat die op uw polis.

8 Aan wie betalen we een pensioen?

Aan wie wij het pensioen betalen, staat op de polis. Dat is de begunstigde voor de uitkeringen.

Is de begunstigde nog minderjarig? Dan keren we uit aan de wettelijke vertegenwoordiger. De wettelijke vertegenwoordiger ontvangt de uitkeringen namens de minderjarige begunstigde.

9 Wat hebben we nodig om het pensioen uit te kunnen keren?

We hebben eerst de persoonlijke gegevens nodig van de begunstigde. Pas nadat we alle gegevens hebben ontvangen, kunnen we het pensioen uitkeren.

9.1 Bewijs van in leven zijn.

We mogen u vragen om een bewijs van in leven zijn van de verzekerde. Dit is een officieel document dat u krijgt van de gemeente waar iemand woont. Ook in het buitenland kunt u dit bewijs krijgen van een plaatselijke overheid. Met dit bewijs verklaart de gemeente dat iemand zich in levende lijve heeft gemeld en geïdentificeerd.

9.2 De uitkeringen van pensioen betalen wij alleen op de IBAN (International Bank Account Number) van de begunstigde.

Dit moet een bankrekening zijn in een lidstaat van de Europese Unie. We betalen in euro's.

Brengt de bank of andere financiële dienstverlener transactiekosten in rekening? Dan vergoeden wij die niet.

10 Is een slotuitkering verzekerd?

Op uw polis staat of er een slotuitkering is verzekerd. Dit is de laatste uitkering van pensioen die we betalen bij overlijden.

10.1 Als we per maand uitkeren.

We keren in de maand van overlijden het volledige maandbedrag uit.

10.2 Als we per kwartaal, per halfjaar of jaar uitkeren.

We keren na het overlijden een gedeeltelijke uitkering uit. Deze rekenen we als volgt uit:

We tellen het aantal dagen in de laatste termijn tot de datum van overlijden. Voor een maand tellen we altijd 30 dagen.

Voor elke dag rekenen we met $1/360$ van de uitkering per jaar.

Voorbeeld voor uitkering per kwartaal.

Datum overlijden: 16 februari.

De overledene leefde 1 maand en 16 dagen in de laatste termijn, waarin hij of zij een pensioenuitkering van ons ontving.

Dat is 46 dagen. Dit betekent dat de slotuitkering $46/360$ ste van het jaarbedrag bedraagt. Als het jaarbedrag € 3.600,- is, dan is de slotuitkering: $46/360 \times € 3.600,- = € 460,-$.

11 Wanneer betalen we rente?

We vergoeden rente als we door onze schuld te laat uitkeren. Dan bepalen wij zelf een rente die redelijk is. Is het niet onze schuld? Dan vergoeden we geen rente.

12 Wat gebeurt er als de uitkering niet in ontvangst wordt genomen?

Geldt de Pensioenwet voor uw verzekering? Dan verjaart het recht op een uitkering niet zolang de begunstigde leeft.

Valt uw verzekering niet onder de Pensioenwet? Dan verjaart het recht op uitkeringen die niet in ontvangst genomen zijn na vijf jaar. Die vijf jaar tellen vanaf de dag waarop de begunstigde bekend is geworden met zijn recht op de uitkering.

13 Wat gebeurt er met het pensioen als u en uw partner uit elkaar gaan?

Gaan u en uw partner uit elkaar? Dan heeft dit misschien gevolgen voor het pensioen. Geef u daarom tijdig aan ons door als u en uw partner uit elkaar gaan. Als wij door uw scheiding uw verzekering moeten veranderen, dan kunnen wij hiervoor kosten vragen. Voor meer informatie over scheiding verwijzen wij u naar onze site zwitserleven.nl.

14 Wilt u de verzekering veranderen?

Alleen in bijzondere situaties mag u de verzekering veranderen. U betaalt hiervoor kosten. Wij laten u dan vooraf weten hoeveel u hiervoor betaalt.

15 Geven de voorwaarden geen duidelijkheid?

Zijn de voorwaarden niet duidelijk genoeg? Dan zoeken we naar een redelijke oplossing. We houden ons hierbij altijd aan de wet en regels die gelden voor uw verzekering. Deze staan op uw polis vermeld. We volgen het Nederlands recht.

16 Hoe krijgt u informatie van ons?

Wij geven de informatie schriftelijk. Als het volgens de wet mag, dan kunnen wij informatie per e-mail sturen. We doen dit alleen als u hiervoor toestemming geeft. U moet ervoor zorgen dat wij uw juiste emailadres en woonadres hebben.

17 Heeft u een klacht?

Wilt u contact met ons of wilt u meer informatie over uw pensioenregeling? Dan kunt u terecht bij Zwitserleven.

U kunt bij uw contactpersoon van Zwitserleven terecht voor al uw vragen. Heeft u een klacht, dan is uw contactpersoon het eerste aanspreekpunt.

Is uw klacht niet naar tevredenheid behandeld? Dan kunt u de klacht voorleggen aan de directie van Zwitserleven.

Het adres is:

Zwitserleven

O.v.v. Directieklacht

Postbus 5000

1180 KA Amstelveen

klachten@zwitserleven.nl

Wilt u liever geen klacht indienen bij ons? Of is uw klacht niet naar tevredenheid opgelost? Als de klacht niet naar tevredenheid is opgelost, kan de klacht worden voorgelegd aan:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)
Postbus 93257
2509 AG Den Haag

U kunt uw klacht ook voorleggen aan de bevoegde rechter.

18 Wat doen wij met persoonlijke gegevens?

Zwitserleven is een dochtermaatschappij van Athora Netherlands N.V.; Athora Netherlands N.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens door haar Nederlandse dochtermaatschappijen.

Zwitserleven gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en zorgt ervoor dat verlies en/of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens wordt voorkomen. Zwitserleven handelt volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Meer informatie over wat er met uw persoonsgegevens gebeurt, hoe deze worden beveiligd, met wie deze eventueel worden gedeeld en wat uw rechten zijn, kunt u lezen in ons privacy statement (zwitserleven.nl/privacy-statement).

19 Bijzondere situaties

Het is mogelijk dat in bijzondere situaties de uitkeringen worden verlaagd, voorbeelden zijn:

De Noodwet Financieel Verkeer regelt dat de Minister van Financiën kan ingrijpen als de financiële markten in zeer bijzondere situaties niet meer goed werken. Bijvoorbeeld als er een oorlog in Nederland uitbreekt. De Minister kan dan bijvoorbeeld verzekeraars verplichten om minder pensioen te betalen.

Is er in Nederland een terroristische aanslag gepleegd?

Dan gelden de voorwaarden van het Clausuleblad Terrorismedekking en het Protocol afwikkeling claims van de NHT.

De NHT is het Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor terrorismeschaden N.V.

U kunt dat Clausuleblad vinden op www.terrorisneverzekerd.nl. U leest hier wat de gevolgen voor Zwitserleven Vast Pensioen zijn. Het Clausuleblad en Protocol zijn geregistreerd op 23 november 2007 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam onder nummer 27178761.