

Algemene voorwaarden Zwitserleven Vast Pensioen

Inhoud

- 1 Algemeen
- 2 Wie zijn verzekeringnemer, verzekerde, medeverzekerde en begunstigde?
- 3 Wat gebeurt er als we verkeerde of onvolledige gegevens hebben ontvangen?
- 4 Heeft u bedenktijd?
- 5 Wanneer gaat het pensioen in?
- 6 Wanneer stopt een pensioen?
- 7 Aan wie betalen we het pensioen?
- 8 Wat hebben we nodig om het pensioen te kunnen uitkeren?
- 9 Is een slotuitkering verzekerd?
- 10 Wat gebeurt er met het pensioen als u en uw partner uit elkaar gaan?
- 11 Wilt u de verzekering veranderen?
- 12 Geven de voorwaarden geen duidelijkheid?
- 13 Naar welk (e-mail)adres sturen wij informatie over uw verzekering?
- 14 Waar kunt u een klacht melden?
- 15 Wat doen wij met persoonlijke gegevens?
- 16 Bijzondere situaties

1 Algemeen

U ontvangt van Zwitserleven een polis als bewijs van uw verzekering. De voorwaarden die voor uw verzekering gelden, staan op uw polis. Op uw polis staat ook waarvoor u bent verzekerd.

We gaan voor deze verzekering uit van de informatie die u ons gegeven heeft. De algemene voorwaarden en de voorwaarden op uw polis horen bij elkaar.

Wij/Zwitserleven

Zwitserleven, handelsnaam van SRLEV N.V., gevestigd te Alkmaar (KvK 34297413 te Alkmaar), of haar rechtsopvolger. Ons kantoor is gevestigd in Amsterdam. We zijn ingeschreven in het register bij DNB en AFM.

2 Wie zijn verzekeringnemer, verzekerde, medeverzekerde en begunstigde?

Verzekeringnemer

Wie verzekeringnemer is, staat op de polis. De verzekeringnemer heeft de verzekering afgesloten bij Zwitserleven. In deze voorwaarden spreken we verder over u.

Verzekerde

Op de polis staat wie de verzekerde is. Als de verzekerde overlijdt, dan heeft dat gevolgen voor de verzekering. In deze voorwaarden bedoelen we met u de verzekeringnemer of soms de verzekerde.

Medeverzekerde

Als er een medeverzekerde is, dan staat deze persoon ook op de polis vermeld. Als de medeverzekerde overlijdt, heeft dat ook gevolgen voor de verzekering.

Begunstigde

Dit is de persoon aan wie wij het pensioen betalen. Hij of zij staat genoemd op de polis.

3 Wat gebeurt er als we verkeerde of onvolledige gegevens hebben ontvangen?

Het is belangrijk dat uw gegevens kloppen en de informatie die u ons geeft juist is. Is dat niet het geval?

Dan passen wij de verzekering aan de juiste gegevens aan. We houden hierbij rekening met de waarde van de verzekering op dat moment.

4 Heeft u bedenktijd?

Vanaf het moment waarop u de polis ontvangt, heeft u 30 dagen om u te bedenken. Als u zich bedenkt, dan moet u ons dat schriftelijk laten weten. Daarna beëindigen wij de verzekering en doen we alsof deze nooit heeft bestaan. Heeft u een koopsom betaald? Dan storten we deze terug op dezelfde rekening. U betaalt hiervoor geen kosten. Hebben we al bedragen uitgekeerd? Dan trekken we deze bedragen af van de koopsom.

5 Wanneer gaat het pensioen in?

Uw pensioenverzekering begint op de ingangsdatum die op uw polis staat.

6 Wanneer stopt een pensioen?

Het pensioen stopt:

- Door het overlijden van de verzekerde.
- Door het overlijden van de medeverzekerde.
- Of op de eerdere einddatum van een pensioen. Als een pensioen een einddatum heeft, staat die op uw polis.

7 Aan wie betalen we een pensioen?

Aan wie wij het pensioen betalen, staat op de polis.

8 Wat hebben we nodig om het pensioen te kunnen uitkeren?

We hebben de persoonlijke gegevens nodig van de begunstigde. Pas nadat we alle gegevens hebben ontvangen, kunnen we het pensioen uitkeren.

8.1 Bewijs van in leven zijn.

We mogen vragen om een bewijs van in leven zijn. Dit is een officieel document dat u krijgt van de gemeente waar iemand woont. Ook in het buitenland kunt u dit bewijs krijgen van een plaatselijke overheid.

Met dit bewijs verklaart de gemeente dat iemand zich in levenden lijve heeft gemeld en geïdentificeerd.

8.2 Bankrekeningnummer.

Zwitserleven betaalt uw pensioen uit in euro's. We maken uw pensioen alleen over naar een rekening bij een Nederlandse bank of een andere bank binnen de Europese Unie. Gaat het om een bankrekening bij een bankinstelling die buiten de Europese Unie is gevestigd? Dan moet Zwitserleven hiermee eerst akkoord gaan. Als er bankkosten zijn die door derden in rekening worden gebracht, trekken we deze kosten af van het netto-pensioeninkomen. Het gaat hierbij bijvoorbeeld om transactiekosten voor het overmaken naar een bankrekening buiten Nederland. Wordt een betaling niet in ontvangst genomen? Dan vergoeden wij hier geen rente over.

9 Is een slotuitkering verzekerd?

Op uw polis staat of er een slotuitkering is verzekerd. Dit is de laatste uitkering van pensioen die we betalen bij overlijden.

9.1 Als we per maand uitkeren.

We keren in de maand van overlijden het volledige maandbedrag uit.

9.2 Als we per kwartaal, per halfjaar of jaar uitkeren.

We keren na het overlijden een gedeeltelijke uitkering uit. Deze rekenen we als volgt uit:

We tellen het aantal dagen in de laatste termijn tot de datum van overlijden. Voor een maand tellen we altijd 30 dagen.

Voor elke dag rekenen we met $1/360$ van de uitkering per jaar.

Voorbeeld voor uitkering per kwartaal.

Datum overlijden: 16 februari.

De overledene leefde 1 maand en 16 dagen in de laatste termijn waarin hij of zij een pensioenuitkering van ons ontving.

Dat is 46 dagen. Dit betekent dat de slotuitkering 46/360ste van het jaarbedrag bedraagt. Als het jaarbedrag € 3.600,- is, dan is de slotuitkering: $46/360 \times € 3.600,- = € 460,-$.

10 Wat gebeurt er met het pensioen als u en uw partner uit elkaar gaan?

Gaan u en uw partner uit elkaar? Dan heeft dit misschien gevolgen voor het pensioen. Geef u daarom tijdig aan ons door als u en uw partner uit elkaar gaan. Als wij door uw scheiding uw verzekering moeten veranderen, dan kunnen wij hiervoor kosten vragen. Voor meer informatie over scheiding verwijzen wij u naar onze site zwitserleven.nl. Heeft of krijgt u een nieuwe partner? Dan krijgt deze partner geen partnerpensioen.

11 Wilt u de verzekering veranderen?

Alleen in bijzondere situaties mag u de verzekering veranderen. U betaalt hiervoor kosten. Wij laten u dan vooraf weten hoeveel u hiervoor betaalt.

12 Geven de voorwaarden geen duidelijkheid?

Zijn de voorwaarden niet duidelijk genoeg? Dan zoeken we naar een redelijke oplossing. We houden ons hierbij altijd aan de wet en regels die gelden voor uw verzekering. Deze staan op uw polis vermeld. We volgen het Nederlands recht.

13 Naar welk (e-mail)adres sturen wij informatie over uw verzekering?

Informatie sturen wij naar het (e-mail)adres dat u het laatst heeft opgegeven. Berichten die wij sturen naar uw laatste bij ons bekende (e-mail)adres, zien wij als informatie die u heeft bereikt en die u heeft kunnen lezen. Zijn uw persoonlijke gegevens of uw contactgegevens gewijzigd? Laat dit dan zo snel mogelijk aan ons weten.

14 Waar kunt u een klacht melden?

Bent u niet tevreden over Zwitserleven? Dan horen wij dat graag. Vul ons klachtenformulier op zwitserleven.nl in, dan nemen wij binnen 2 werkdagen contact met u op.

Meldt u uw klacht liever schriftelijk? Stuur dan een brief naar:

Zwitserleven
o.v.v. Klacht
Postbus 5000
1180 KA Amstelveen

Bent u daarna nog steeds niet tevreden en vindt u dat ook de directie van Zwitserleven uw klacht niet of niet goed heeft opgelost? Neem dan binnen 3 maanden nadat u onze reactie heeft gekregen contact op met het onafhankelijke Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (het Kifid). Wilt u meer weten over een klachtenprocedure bij het Kifid en de kosten daarvan, kijk dan op de website kifid.nl of neem rechtstreeks contact op met het Kifid.

15 Wat doen wij met persoonlijke gegevens?

Zwitserleven is een handelsnaam van SRLEV N.V.; SRLEV N.V. is een dochtermaatschappij van Athora Netherlands N.V.; Athora Netherlands N.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens door haar Nederlandse dochtermaatschappijen.

Zwitserleven gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en zorgt ervoor dat verlies en/of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens wordt voorkomen. Zwitserleven handelt volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Meer informatie over wat er met uw persoonsgegevens gebeurt, hoe deze worden beveiligd, met wie deze eventueel worden gedeeld en wat uw rechten zijn, kunt u lezen in ons privacy statement (zwitserleven.nl/privacy-statement).

16 Bijzondere situaties

Het is mogelijk dat in bijzondere situaties de uitkeringen worden verlaagd, voorbeelden zijn:

De Noodwet Financieel Verkeer regelt dat de Minister van Financiën kan ingrijpen als de financiële markten in zeer bijzondere situaties niet meer goed werken. Bijvoorbeeld als er een oorlog in Nederland uitbreekt. De Minister kan dan bijvoorbeeld verzekeraars verplichten om minder pensioen te betalen.

Is er in Nederland een terroristische aanslag gepleegd?

Dan gelden de voorwaarden van het Clausuleblad Terrorismedekking en het Protocol afwikkeling claims van de NHT.

De NHT is de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor terrorismeschaden N.V.

U kunt dat Clausuleblad vinden op www.terrorisneverzekerd.nl. U leest hier wat de gevolgen voor Zwitserleven Vast Pensioen zijn. Het Clausuleblad en Protocol zijn geregistreerd op 23 november 2007 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam onder nummer 27178761.