



## Hoe werkt het ophalen van verlengingen?

### Waar moet u op letten:

1. U logt in bij Pensioennavigator. HYPERLINK '<https://mijn.pensioennavigator.nl/WebPortal/User/Login>'.  
**Ga naar inlogscher**m.
2. Er volgt een tweestapsverificatie. Start de Google Authenticator app op uw telefoon op uw telefoon en voer de Pensioennavigator code in op de website.
3. U komt nu in het beginscherm van Pensioennavigator en kiest vervolgens linksboven voor 'Verlengingen'.
4. Er volgt dan weer een verificatie verzoek. U dient hiervoor naar de [MijnZwitserleven](#) portal te gaan, klik op 'Naar 2022' links onderin en dan vervolgens de QR-code te scannen met de Google Authenticator app. Dit is een eenmalige actie.
5. Vervolgens kunt u de 6-cijferige code invoeren in de Pensioennavigator en ziet u uw verlengingen staan..

### Aandachtspunten

1. De code in de authenticator app verandert automatisch elke 30 seconden. Dat is standaard.
2. Deze functionaliteit is alleen nodig voor verlengingen. Als u geen verlengingen heeft, dan ziet u geen QR-code.
3. De QR-code staat onderaan de pagina waar de lijst met verlengingen staat. De QR-code op de handleiding is een voorbeeld en kunt u dus niet scannen.

### Voorbeeld MijnZwitserleven Adviseurs

The screenshot shows the website interface. At the top, there is a navigation bar with 'Mijn kantoor' and 'Veelgestelde vragen'. Below that is a secondary navigation bar with 'Home', 'Nieuws', 'Berichtenbox', 'Producten', 'Offerte', 'Werkgevers', and 'Diensten'. On the right, it says 'Ingelogd als Wouds0001 | Uitloggen'. The main content area features a banner for 'Adviseur.' with the text 'Alles over pensioen bij Zwitserleven.' and a background image of a woman on a pier. Below the banner, there is a breadcrumb trail: 'U bent hier: > Home > Mijn kantoor > Naar 2022'. The 'Mijn kantoor' section is expanded to show 'Naar 2022'. Below this, there is a table with columns for 'Contract', 'Werkgevernaam', and 'Status'. The table is currently empty.

### Uw authenticator code

Gebruik de app van Google Authenticator of Microsoft Authenticator voor herscannen van nevenstaande afbeelding. Met de app kunt u vervolgens codes genereren die u nodig heeft als u verlengingen ophaalt vanuit Pensioennavigator.

